

Elementos esenciales para la

Transformación

Digital



Edición
Empresas

Presentado por

gtd •  Microsoft

Internet
 Esencial

Índice

- 03** Introducción
- 04** Conectividad segura
- 06** Productividad, el mejor plus para las empresas dentro de la Transformación Digital
- 08** Comunicaciones unificadas, ¿por qué una empresa debería pensar en ellas?
- 09** Internet Esencial, un servicio Gtd

Introducción

Diferentes estudios lo demuestran: el comportamiento de trabajadores y consumidores cambió tras la pandemia por Covid-19, generando grandes oportunidades para las compañías. Estar actualizados con lo que se necesita para triunfar como empresas es clave para mantenerse vigente en el mercado. En este punto, la conectividad y las prácticas flexibles de trabajo se han convertido en una norma, no un privilegio para las organizaciones.

Sin importar el negocio, crear relaciones tanto con colaboradores como potenciales clientes debe estar en el centro de las necesidades de las empresas. Desde la conectividad parte todo: las organizaciones dependen de su conexión a Internet empresarial para la comunicación interna y externa. Dicho esto, el último lugar en el que se debe ahorrar es en la conectividad a través de la conexión a Internet, y todo lo que esto conlleva. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), si bien la adopción acelerada de herramientas digitales puede ser un gran paso, existe una necesidad de consejos, apoyo y orientación por parte de profesionales para afianzar la transición, abordar los riesgos y aprovechar el potencial de las nuevas herramientas.

Es por eso que en **Gtd** queremos presentarte las mejores soluciones para tomar un primer paso hacia la **Transformación Digital**, que ya es el presente y futuro del mundo empresarial. En Gtd somos cercanía, agilidad y confiabilidad para las empresas, en una compañía de Telecomunicaciones y Servicios TI que entrega la mejor experiencia a nuestros clientes, mediante una atención personalizada y la entrega de soluciones tecnológicas de vanguardia ajustada a sus necesidades.

De la mano de **Internet Esencial**; nuestro nuevo producto del ecosistema **Newmad**, que brinda conectividad segura, según las necesidades de cada equipo, con soluciones en comunicación y productividad; te contaremos más sobre todo lo que necesitas para acercarte a la Virtualidad de forma exitosa.

Conectividad segura

La conectividad segura es el primer elemento que toda empresa debe considerar para sus operaciones. Desde Gtd lo determinamos como un intento de integrar todas las bondades de contar con una conectividad rápida y eficiente mientras se protegen datos ante posibles ciberataques o pérdida de los mismos. Es integrar la Ciberseguridad a la estrategia de conectividad desde donde quiera que se encuentren los colaboradores o las operaciones organizacionales.

Siendo así, muchos se preguntarían, ¿qué debo buscar en materia de conectividad y por qué es tan importante integrarla con un entorno ciberseguro?

Qué buscar en materia de conectividad:

1. **Velocidad de conexión:**

Rápida y confiable, con el menor margen de interrupción posible para asegurar la continuidad del trabajo y la buena experiencia de usuario de los clientes.

2. **Ancho de banda:**

Debe ser suficiente para garantizar que todos los empleados puedan conectarse simultáneamente sin ralentizar la conexión.

3. **Seguridad:**

Se necesitará una conexión segura y protegida contra virus, malware y otros ataques cibernéticos.

4. **Escalabilidad:**

La solución de conectividad debe poder adaptarse al crecimiento de la empresa.

¿Y la seguridad? Sin duda esencial para las empresas... Integrar un servicio que proteja tu negocio contra ataques tan sofisticados como el Ransomware y genere un back up para tus datos es algo que no debemos pasar por alto. Te contamos algunas razones de por qué:



Prevenir pérdidas financieras:

Es mejor proteger nuestras organizaciones antes de tener que incurrir en los costos de compensación al cliente, investigaciones internas y externas, honorarios legales, multas y otros gastos.



Proteger datos e información:

La información es uno de los activos más valiosos de las empresas, con el primero siendo su talento. Proteger esto puede construir la confianza y lealtad tanto de clientes como de empleados.



Cumplir con normativas:

Mantenerse actualizado con la normativa nacional de protección de datos evita sanciones y multas, mejorando la reputación de una empresa ética y responsable.



Construir una buena reputación:

Aumenta la confianza y la lealtad de los clientes, lo que puede traducirse en mayores oportunidades de negocio y un mayor crecimiento de la empresa.

Asegurar la conectividad es una de las bases del servicio de **Internet Esencial de Gtd**. Queremos que las empresas sientan libertad de conectarse desde cualquier lugar para realizar sus procesos, sin preocuparse por ciberataques. Además, queremos que decidan ser productivas y con comunicaciones excelentes, de las que hablaremos ahora.

Productividad,

el mejor plus para las empresas dentro de la Transformación Digital

Ser productivos y eficientes son metas que tiene toda empresa. Al analizar el comenzar un proceso de virtualización, sin duda en el camino nos encontraremos con soluciones ideales para conectar nuestros equipos, facilitar sus tareas y reducir costos. Sin embargo, hay soluciones que han tomado fuerza desde la pandemia.

Las herramientas de colaboración permiten tener equipos conectados desde cualquier lugar, trabajando al mismo tiempo y con aplicaciones que se complementan entre sí para brindar una buena experiencia de trabajo virtual. Según Gartner, solo en 2021, 80% de los trabajadores utilizaban herramientas de colaboración. Esta misma empresa predice una reducción significativa de las reuniones presenciales en los próximos años.



Teniendo en cuenta estos datos, es seguro decir que las tecnologías que permiten la productividad individual y grupal en los servicios de la nube, con las herramientas de colaboración, serán un elemento necesario para darle la talla al ambiente laboral actual, que combina requisitos de teletrabajo, modalidades híbridas y trabajo presencial.

Caso

Microsoft 365 Empresas:

El gigante Microsoft tiene una solución de trabajo colaborativo que está revolucionando los entornos virtuales de trabajo. ¿Por qué? Te contamos un poco de sus puntos clave:



Privacidad: Los datos son protegidos con altos niveles de seguridad, privacidad, cumplimiento y transparencia.



Seguridad: Se implementan procedimientos de última generación con cinco niveles de seguridad y supervisión proactiva que permiten proteger los datos de los clientes.



Colaboración: Es posible realizar el seguimiento de las tareas que realizan cada uno de los colaboradores. Adicionalmente, se pueden crear grupos de trabajo para la realización de proyectos, donde es posible intercambiar archivos o recursos con opción de almacenarlos en una nube a la que se puede acceder desde cualquier parte.



La elección de una solución confiable y segura basada en la nube que se ajuste y evolucione con los requisitos de cada empresa será crucial para mantener un alto nivel de rendimiento en el funcionamiento de la misma. Se vuelve indispensable contar con un partner tecnológico que acompañe este proceso en la empresa, asesorando las mejores soluciones para maximizar su productividad.

Comunicaciones unificadas,

¿por qué una empresa debería pensar en ellas?

Los canales de comunicación son un factor fundamental a la hora de crear y mejorar la experiencia de cliente y una estrategia de customer engagement. Actualmente, con cada vez más clientes llegando a las marcas y empresas por medio de canales tecnológicos, es importante contar con múltiples opciones de contacto que puedan ofrecer un servicio omnicanal. Hoy en día, esto no es tan complicado ni costoso como suena, servicios como Internet Esencial lo demuestran (más adelante te contaremos cómo).

Aunque muchos ya tienen cubiertas sus soluciones a través de chats, hay clientes que siguen prefiriendo el contacto humano a la hora de hacer una decisión de compra o decantarse por un servicio. La virtualidad incluso permite tener números telefónicos oficiales para las empresas y extensiones que se pueden atender desde cualquier lugar sin la necesidad de tener un teléfono físico. Esto es especialmente conveniente para aquellas empresas con equipos remotos, que podrían llegar a atender sus canales oficiales desde cualquier lugar.

Ahora bien, ¿por qué son un elemento esencial dentro de la Transformación Digital?

- **Generan lealtad:** Según la consultora Accenture, el 51% de los consumidores son leales a las marcas que les permiten comunicarse con ellas a través de sus canales de preferencia.
- **Promueven la confianza:** El uso de líneas fijas, de la mano con canales digitales como chatbots y redes sociales, contribuye a que las consultas de los clientes sean atendidas más rápidamente. El cliente sabrá que la empresa puede atender sus requerimientos de forma personalizada lo más rápido posible.
- **Crean relaciones duraderas:** Al mantener comunicaciones unificadas se genera un sentimiento de familiaridad entre empresa y cliente.

Internet Esencial

Un servicio
gtd

En Gtd somos un aliado tecnológico para las empresas. Es por esto que, al conocer las necesidades expuestas anteriormente, hemos ideado un servicio que las cubre según las necesidades de cada empresa, adaptado a su cultura de trabajo y la manera en la que quieran integrarse a la era de la Transformación Digital. Internet Esencial es un producto que forma parte de nuestro ecosistema Newmad, que ofrece conectividad segura con adicionales de productividad y comunicación para empresas, combinando un conjunto de soluciones según las necesidades de cada organización.

Su base es una conectividad segura, de nivel empresarial, que cuenta con una moderna red propia de Fibra Óptica. La seguridad de tu empresa es nuestra prioridad, y por eso es el pilar de todos nuestros servicios. Protegemos tu segundo activo más importante: tus datos, a través de una poderosa solución de respaldo y un producto capaz de evitar los ciberataques más comunes y los más sofisticados. Es un servicio flexible y escalable al que puedes agregar soluciones como Microsoft 365 Empresas para la productividad de tu equipo, o un paquete de Comunicaciones Unificadas que cuenta con un número público y contestadora para mejorar tu experiencia de usuario.

¿Cómo funciona?

Se divide en paquetes para que escojas el más necesario para tu compañía:



Conectividad + Seguridad



Internet por Fibra Óptica



Seguridad



Respaldo de Datos



Conectividad + Seguridad + Productividad



Internet por Fibra Óptica



Seguridad



Respaldo de Datos



Microsoft 365 Empresa



Conectividad + Seguridad + Productividad + Telefonía IP



Internet por Fibra Óptica



Seguridad



Respaldo de Datos



Microsoft 365 Empresa



Telefonía IP

Nos encontramos firmemente convencidos del potencial de las empresas en Colombia, por eso queremos brindarles todas las herramientas que les permitan alcanzar el éxito. Sumarse a la Transformación Digital es una ventaja competitiva al mejorar la eficiencia, la productividad, la experiencia del cliente, la flexibilidad y la capacidad de innovación.



Conoce más de Internet Esencial



gtd

